

FORMATION GESTION DES AGRESSIONS PHYSIQUES



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Repérer les signes relevant d'une menace physique, identifier les éléments d'un conflit et éviter la surenchère.
- Adopter une réaction appropriée dans le cadre d'une situation de conflit, gérer son stress et agir en ayant confiance en soi.
- Savoir réagir en cas d'agression physique afin d'assurer sa propre sécurité et celle des proches.



Public concerné : Tous salariés devant faire face à des situations d'agression ou de violence verbale et/ou physique



Prérequis : Aucun



Durée : 1 jour - 7h en présentiel



de 4 à 8 personnes maximum / session



Lieux de formation :

Site de Auch [dpt. 32]
Site de Fauillet [dpt. 47]
Dans vos locaux



Prix : 1700 € HT / jour



Modalités : plan de développement des compétences, inscription libre

Délais d'accès : délai moyen de 15 jours



Intervenant : Formateur SOPREV



MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

Méthodes : Exposés interactifs, mises en situation, étude de cas.

Moyens : vidéoprojecteur, paperboard, livrets et outils pédagogiques nécessaires à la formation.



LES +

Formation adaptée aux conditions réelles d'évolution du stagiaire.

ÉVALUATION : Évaluation à chaud des connaissances au cours de la formation, mise en situation, questionnement simple du formateur portant sur les connaissances du cadre réglementaire.

ATTRIBUTION FINALE : Attestation individuelle de formation



MAINTIEN DES CONNAISSANCES



PROGRAMME

1

PRÉVENIR LES RISQUES ET ASSURER SA SÉCURITÉ : LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ PASSIVES ET DE SÛRETÉ

2

SAVOIR DÉCODER LES ATTITUDES CORPORELLES : APPRENDRE À LIRE LE LANGAGE CORPOREL

- Comprendre le langage des gestes et le langage du corps
- Comprendre ce que sont les gestes ouverts
- Comprendre ce que sont les gestes fermés
- Identifier la signification des micro-expressions et des microdémangeaisons
- Connaître les échelles du comportement agressif pour évaluer rapidement le potentiel de danger d'une personne
- Savoir observer le comportement de son interlocuteur
- Réagir par un positionnement adéquat, rester maître de soi pour ne pas céder à la panique
- Ne pas rompre le contact visuel, développer l'échange avec son interlocuteur

3

SE PROTÉGER ET ASSURER SA SÉCURITÉ : SENSIBILISATION AUX TECHNIQUES DE SELF DÉFENSE

- Le positionnement par la garde de bases, les placements de sécurité
- Les parades instinctives : esquive, déplacements, etc
- Les techniques de dégagements
- Faire face aux agressions physiques : Garder son calme, obtempérer, observer, donner l'alerte

4

COMPRENDRE ET GÉRER SON STRESS FACE UNE SITUATION DANGEREUSE

- Comprendre les réactions du corps et de l'esprit face à une situation stressante : des réactions naturelles
- Faire le point sur son stress pour mieux réagir : la visualisation, l'ancre, etc
- Connaître quelques techniques physiques anti-stress

Réf. FCPA

FORMATION GESTION DES AGRESSIONS PHYSIQUES

